



## INFORMATION DE MISE À JOUR Version 5.2.64A

**Version 1.3**

Auteurs: Pascal Bégin  
Pierre-André Cormier  
Andra Postovaru

### Historique:

| Version | Date        | Description       | Auteur(s)            |
|---------|-------------|-------------------|----------------------|
| 1.0     | Jul-16-2013 | Document Creation | Pascal Bégin         |
| 1.1     | Aug-15-2013 | Translation       | Pierre-Andre Cormier |
| 1.2     | Aug-15-2013 | Revision          | Andra Postovaru      |
| 1.3     | Aug-16-2013 | Version francaise | Luc Ducas            |
| 1.4     | Aug-16-2013 | Revision          | Stéphane Payet       |

## Table de Matières

---

|                                                                                                                                        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Principales Améliorations .....</b>                                                                                              | <b>3</b> |
| 1.1 Nouvelle fonctionnalité # 21328 – Assignment automatique des réclamations / Outil de calendrier .....                              | 3        |
| 1.2 Nouvelle fonctionnalité # 21517 – Assignations multiples.....                                                                      | 3        |
| 1.3 Nouvelle fonctionnalité # 22532 – Intégration avec MagicPlan de Sensopia .....                                                     | 3        |
| <b>2. Autres améliorations .....</b>                                                                                                   | <b>4</b> |
| 2.1 Amélioration # 2188 – Aperçu avant impression .....                                                                                | 4        |
| 2.2 Amélioration # 16961 – Ajout du champ Évaluateur principal au Générateur de rapport .....                                          | 4        |
| 2.3 Amélioration # 20180 – Capacité chercher sym.net par Symbility ID .....                                                            | 4        |
| 2.4 Amélioration # 20470 – Options pour augmenter la taille des caractères en saisie dans les formulaires .....                        | 4        |
| 2.5 Amélioration # 21325 – Importation de l'information d'amortissement de Accurrence.....                                             | 4        |
| 2.6 Amélioration # 21338 – ID de réclamation unique lors de l'utilisation de l'API.....                                                | 4        |
| 2.7 Amélioration # 21348 – Styles MMH et HV ajoutés au menu RCT .....                                                                  | 4        |
| 2.8 Amélioration # 21431 – Option afin de rendre obligatoire le champ Type de perte.....                                               | 4        |
| 2.9 Amélioration # 21563 – Option permettant aux EIs de modifier les informations de la police.....                                    | 5        |
| 2.10 Amélioration # 22515 – Amélioration des tâches – Ajouter le propriétaire d'une tâche en tant que participant automatiquement..... | 5        |
| 2.11 Amélioration # 22520 – Amélioration des tâches – Permissions des succursales.....                                                 | 5        |
| <b>3. Corrections principales .....</b>                                                                                                | <b>6</b> |
| 3.1 Correction # 20927 – Ajouter un rapport de vérification dès la création d'une réclamation.....                                     | 6        |
| 3.2 Correction # 21220 – Permettre de désactiver le clavier d'écran d'appareils mobiles .....                                          | 6        |
| 3.3 Correction # 21528 – Intermédiaire ne peut pas modifier le statut d'un devis créé.....                                             | 6        |

## **1. Principales Améliorations**

---

### **1.1 Nouvelle fonctionnalité # 21328 – Assignment automatique des réclamations / Outil de calendrier**

Symbility permet l'utilisation de calendriers personnalisés afin d'organiser les événements propres aux réclamations. Les réclamations peuvent être assignées à un utilisateur de façon automatique en se basant sur son calendrier personnel. Lors de la réception d'une assignation, l'utilisateur a l'option de refuser ou de modifier les détails de l'évènement afin d'optimiser son travail ou de répondre aux besoins. Le calendrier peut être intégré dans Microsoft Outlook. Cette fonctionnalité est disponible sur Claims Connect ou via APIs.

### **1.2 Nouvelle fonctionnalité # 21517 – Type d'assignations**

Symbility a repensé sa façon de gérer les statuts de réclamations. Le nombre de statuts a été réduit afin d'améliorer le processus d'assignation. Les administrateurs peuvent maintenant spécifier une liste de types d'assignations propre à leur entreprise. L'utilisateur peut alors choisir parmi cette liste, le type d'assignation à transmettre à un autre utilisateur, interne ou externe. Pour chaque type d'assignation, l'administrateur peut spécifier une liste de statuts qui lui soit pertinente. En définissant un flux de travail pour des utilisateurs et fournisseurs en tant que type d'assignation, Symbility permet de gérer le niveau d'avancement de chaque réclamation et les dates limites. Les différents aspects d'une réclamation étant définis en tant que type, plusieurs fournisseurs peuvent collaborer simultanément sur la même réclamation et les administrateurs peuvent gérer le progrès de chaque aspect. De plus, plusieurs assignations peuvent être communiquées à un même fournisseur et le progrès de chacune des assignations gérées.

### **1.3 Nouvelle fonctionnalité # 22532 – Intégration de MagicPlan (©Sensopia)**

Symbility a maintenant intégré l'application MagicPlan de Sensopia permettant de créer rapidement des plans. L'utilisateur détermine les dimensions des pièces en utilisant un téléphone intelligent ou une tablette munie d'une caméra. La fonctionnalité est intégrée dans l'application Mobile Claims exécutant sous iOS.

## 2. Autres améliorations

---

### 2.1 Amélioration # 2188 – Aperçu avant impression

Les utilisateurs peuvent maintenant avoir un aperçu avant d'imprimer leur réclamation. Cette fonctionnalité est disponible à partir du menu *Options d'impression* dans Mobile Claims.

### 2.2 Amélioration # 16961 – Ajout du champ Expert en sinistre primaire au générateur de rapport

L'outil Générateur de rapports dans Claims Connect permet maintenant d'accéder au champ *Expert en sinistre primaire*.

### 2.3 Amélioration # 20180 – possibilité de chercher Claims Connect par Symbility ID

Les utilisateurs peuvent maintenant chercher une compagnie sur Claims Connect en utilisant le Symbility ID de cette compagnie.

### 2.4 Amélioration # 20470 – Options pour augmenter la taille des caractères en saisie dans les formulaires

Les utilisateurs peuvent maintenant augmenter la taille des caractères dans les champs de saisies des formulaires.

### 2.5 Amélioration # 21325 – Importation de l'information d'amortissement de Accurence

Les informations d'amortissement de Accurence peuvent être importées dans Symbility. Disponible pour les utilisateurs des États-Unis seulement.

### 2.6 Amélioration # 21338 – ID de réclamation unique lors de l'utilisation de l'API

Les fournisseurs, tels que les experts après sinistre, ont maintenant accès à un ID de réclamation unique qu'ils peuvent utiliser lorsqu'ils utilisent les APIs de Symbility pour échanger de l'information. Vous devez contacter Symbility afin d'obtenir la version la plus récente de l'API.

### 2.7 Amélioration # 21348 – Styles MMH et HV ajoutés au menu RCT

Les utilisateurs ont maintenant l'option de sélectionner les styles MMH (Maison Mobile) et HV (Haute Valeur) lors de la demande de devis à RCT.

### 2.8 Amélioration # 21431 – Option afin de rendre obligatoire le champ Type du sinistre

Les utilisateurs peuvent maintenant rendre obligatoire le champ *Type du sinistre* lors de la création d'une réclamation. Cette fonctionnalité peut seulement être activée ou désactivée par un employé du soutien technique de Symbility.

## **2.9 Amélioration # 21563 – Option permettant aux Experts indépendants de modifier les informations de la police**

Les compagnies d'assurance peuvent maintenant permettre aux experts indépendants de modifier les détails de la police, incluant le type de couverture et la franchise.

## **2.10 Amélioration # 22515 – Amélioration des tâches – Ajouter le propriétaire d'une tâche automatiquement en tant que participant**

Les propriétaires d'une tâche dans une réclamation sont maintenant ajoutés comme participants de façon automatique. De cette manière, la réclamation peut être modifiée et transmise à un autre utilisateur une fois la tâche complétée.

## **2.11 Amélioration # 22520 – Amélioration des tâches – Permissions des succursales**

Le gestionnaire de tâches été amélioré afin de privilégier le contrôle du siège social des assignations par rapport aux succursales. Le siège social peut permettre ou non aux succursales et franchises d'assigner des tâches de façon manuelle.

### **3. Corrections principales**

---

#### **3.1 Correction # 20927 – Ajouter un rapport de vérification dès la création d'une réclamation**

Symbility a résolu un problème qui obligeait les utilisateurs à fermer et rouvrir une réclamation afin de voir le rapport de vérification. Le rapport est maintenant ajouté automatiquement lors de la création d'un devis.

#### **3.2 Correction # 21220 – Permettre de désactiver le clavier d'écran d'appareils mobiles**

Les utilisateurs ne pouvaient désactiver le clavier d'écran de leur appareil mobile lorsqu'un clavier auxiliaire était utilisé.

#### **3.3 Correction # 21528 – Intermédiaire ne peut pas modifier le statut d'un devis créé**

Symbility a résolu le problème empêchant un utilisateur intermédiaire de modifier un devis créé par un de leurs mandataires.