
Notes de mise à jour

Claims Connect et Mobile Claims
Version 6.16.0

Issue 3
21 novembre 2022

Table des matières

Introduction	2
Améliorations principales	2
Interface utilisateur de la page des devis sur Claims Connect.....	2
Prise en charge de multiples tables d'application des taxes	3
Améliorations à l'intégration d'ITEL	3
Recherche d'items	4
Améliorations mineures.....	4
Tri des items d'un devis.....	4
Association d'un questionnaire à un type d'affectation.....	4
Nouveaux espaces de saisie dans les questionnaires CAPTURE/Desk Adjuster.....	5
Nouveaux liens Web disponibles dans Mobile Claims et Claims Connect	5
Structure de réclamation par défaut dans Claims Connect.....	5
Recherche et remplacement dans un devis sur Mobile Claims.....	6
Amélioration au mode dessin de CAPTURE.....	6
Liste rapide dans les questionnaires de CAPTURE.....	6
Fonction d'affichage et de masquage de la liste des affectations dans CAPTURE.....	6

Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 6.16.0 de Claims Connect et Mobile Claims, incluant les versions mineures depuis 6.15.0. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 1^{er} décembre au Canada
- Le 28 novembre en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Afrique du Sud
- Le 28 novembre en Allemagne, en France et en Pologne
- Le 11 janvier au Royaume-Uni
- Le 16 janvier en Belgique
- Le 18 janvier aux États-Unis

Améliorations principales

Interface utilisateur de la page des devis sur Claims Connect

Cette version apporte plusieurs améliorations à l'interface utilisateur de la page des devis. Ces améliorations sont les suivantes:

Devis de contenu dans Claims Connect désormais modifiables

Cette version apporte les améliorations suivantes aux devis de contenu:

- Possibilité d'ajouter de nouveaux items d'une base de données de contenu à un devis existant
- Possibilité d'ajouter un item personnalisé à un devis de contenu
- Possibilité d'éditer/mettre à jour les propriétés des items d'un devis de contenu
- Possibilité de filtrer les options de réparation/progression pour le devis de contenu

Exportation des devis vers Excel

Cette amélioration permet désormais aux utilisateurs d'exporter un devis vers Excel lorsqu'ils le visualisent sur la page Devis de Claims Connect.

Option "Remplacer par" lors de la visualisation des devis

Les utilisateurs de Claims Connect peuvent désormais bénéficier de l'option "Remplacer par" qui leur permet de remplacer un item par un autre lors de la révision et de la mise à jour d'un devis.

Modification en ligne des items d'un devis dans Claims Connect

Claims Connect permet désormais de modifier en ligne les items d'un devis (en plus de la quantité et du prix unitaire), comme c'est actuellement le cas sur Mobile Claims, ce qui élimine la nécessité d'effectuer des modifications dans le dialogue des propriétés de l'item.

Cette nouvelle amélioration offre également aux utilisateurs la possibilité d'effectuer des modifications par groupe en sélectionnant plusieurs items à la fois dans la page Devis.

Nouvelles colonnes de propriétés des items ajoutées à la page Devis:

- Frais minimums
- Perte

Nouvelles colonnes de propriétés des items ajoutées à la page Devis de contenu:

- Données d'achat (date, coût, source)
- Données de remplacement (modèle, marque, description, source)
- Code à barres
- Coût du transport

Prise en charge de multiples tables d'application des taxes

Cette fonctionnalité permet à CoreLogic de prendre en charge plusieurs tables d'imposition afin de fournir de meilleures indications sur la manière dont les taxes doivent être appliquées en fonction de l'emplacement du sinistre et du type de travail effectué.

Les administrateurs de compagnies ont maintenant la possibilité de sélectionner une table de taxes à utiliser par défaut pour les devis de structure et pour les devis de contenu. Ils peuvent également définir une autre valeur par défaut à utiliser en fonction du type de police.

Les tables de taxes peuvent inclure des indications spécifiques sur la manière dont une taxe doit être appliquée à un élément, mais il revient à l'utilisateur de prendre la décision finale sur l'application de la taxe.

Améliorations à l'intégration d'ITEL

Cette version apporte les améliorations suivantes à notre intégration d'ITEL:

Tarification des bardeaux

Notre intégration d'ITEL permet maintenant de placer des commandes automatiques pour l'établissement du prix des bardeaux d'asphalte.

Processus de commande ITEL Now

Le processus de commande ITEL Now peut maintenant être initié à partir de Mobile Claims.

Notes automatiques pour les items ITEL

Avec cette nouvelle fonctionnalité, les participants à une réclamation seront en mesure de voir des notes qui fournissent les détails pour l'approvisionnement des items de toiture et de plancher au prix spécifié par ITEL. De plus, les administrateurs de la compagnie auront la possibilité de configurer le texte de ces notes automatiques.

Recherche d'items

Dans le but d'améliorer l'expérience du client avec la fonctionnalité de recherche et l'affichage des résultats de recherche dans Claims Connect et Mobile Claims, les éléments suivants de la recherche d'items ont été améliorés ou introduits:

- Recherche sur termes multiples
- Traitement des synonymes
- Recherche par code produit/informations supplémentaires sur les items
- Priorisation de l'item par rapport à la catégorie lors de l'affichage des résultats de la recherche
- Limite de 25 résultats de recherche initiaux, avec la possibilité d'en voir plus

Améliorations mineures

Tri des items d'un devis

Cette nouvelle fonctionnalité permet à l'utilisateur de trier les items d'un devis. Le tri peut être effectué sur n'importe quelle colonne sélectionnée comme en-tête en accédant à l'option "Trier" dans le menu d'engrenage. Les items seront triés en fonction de la sélection actuelle pour le regroupement des items. Une nouvelle option de groupe "Aucun" a également été ajoutée, offrant aux utilisateurs un plus grand contrôle lors du tri des éléments.

De plus, les administrateurs de compagnies ont maintenant la possibilité de définir un tri dans un devis qui sera appliqué à un profil d'impression afin qu'il soit utilisé lorsque le devis est accédé via l'API.

Association d'un questionnaire à un type d'affectation

Les administrateurs de compagnies peuvent désormais associer des types d'affectation aux questionnaires Desk Adjuster et CAPTURE via un nouveau champ appelé "Types d'affectation" situé sur les pages de préférences de la compagnie. Cela permet aux administrateurs de compagnies de sélectionner les types d'affectation qui peuvent être associés aux questionnaires de la compagnie. Notez que plusieurs types d'affectation peuvent être liés au même questionnaire et que plusieurs questionnaires peuvent être liés au même type d'affectation.

Nouveaux espaces de saisie dans les questionnaires CAPTURE/Desk Adjuster

Les nouveaux espaces de saisie dynamiques suivants ont été ajoutés dans cette version :

- Courriel de l'assuré
- Adresse du sinistre identique à celle de l'assuré
- Sommaire de la réclamation

De plus, de nouvelles valeurs ont été ajoutées à l'espace de saisie de la réserve de couverture.

Note: Les compagnies doivent contacter leur représentant de la réussite client ou le support à la clientèle pour que ces champs soient ajoutés aux questionnaires personnalisés qu'elles possèdent.

Nouveaux liens Web disponibles dans Mobile Claims et Claims Connect

Cette version introduit l'ajout des liens suivants :

Lien vers le portail d'enregistrement à des formations

Accessible aux utilisateurs de Mobile Claims via l'option "Centre d'Apprentissage " du menu principal et aux utilisateurs de Claims Connect via le menu Aide, ce lien donne accès au portail de formation CoreLogic.

Lien vers le formulaire "RFI" de la base de données des items

Accessible via une l'icône "Demande d'informations", ce lien permet aux utilisateurs d'accéder à un formulaire en ligne créé pour faciliter les demandes visant à :

- Ajouter de nouveaux items à la base de données des prix
- Réviser le prix d'un item
- Ajouter plus de détails sur un item

Structure de réclamation par défaut dans Claims Connect

Avec cette nouvelle version, la structure de réclamation par défaut n'inclura pas de valeurs par défaut pour les devis, les diagrammes et les photos pour les nouvelles entreprises/succursales. Ce changement n'aura aucun impact sur les entreprises/succursales existantes.

Recherche et remplacement dans un devis sur Mobile Claims

Cette version de Mobile Claims apporte les améliorations suivantes à la fonctionnalité de recherche et de remplacement des items d'un devis:

- Ajout du coût total aux options de recherche
- Ajout de la sous-couverture aux options de recherche
- Possibilité de sélectionner plusieurs options "Rechercher dans"

Amélioration au mode dessin de CAPTURE

Grâce à cette amélioration de l'application CAPTURE, le mode dessin disponible dans le menu "Annoter" demeure désormais actif jusqu'à ce que les annotations soient enregistrées ou que le bouton "Retour" soit cliqué. Cela permet aux utilisateurs d'appliquer plusieurs traits de dessin à une image en une seule session d'édition.

Liste rapide dans les questionnaires de CAPTURE

Cette nouvelle fonctionnalité permet désormais aux utilisateurs de CAPTURE d'accéder aux éléments de leur liste rapide enregistrés dans un questionnaire. Les utilisateurs de CAPTURE peuvent également ajouter de nouveaux éléments à la liste rapide et modifier les éléments existants. Les éléments de la liste rapide nouveaux et modifiés seront visibles partout où la liste rapide se retrouve dans Claims Connect, Mobile Claims et l'application CAPTURE.

Fonction d'affichage et de masquage de la liste des affectations dans CAPTURE

Cette fonction permet aux utilisateurs de CAPTURE d'afficher/masquer les informations suivantes dans la liste des affectations:

- "Inspection prévue pour" Date/heure
- Adresse complète
- Type d'affectation

À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au corelogic.com.

Pour de plus amples renseignements, visitez le [CoreLogic.com](https://corelogic.com).

© 2022 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

