



# Auxiliaire de travail

**Répondre aux entrées manuelles du Journal de bord –  
Mobile Claims**

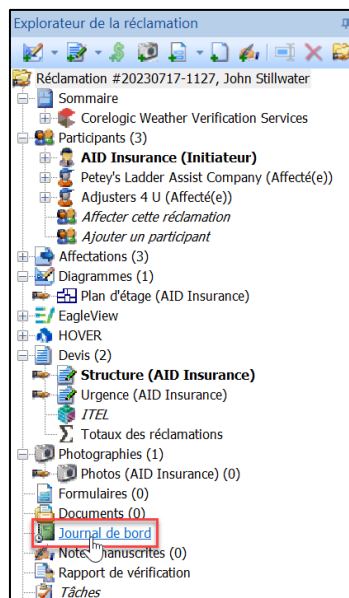
Issue 1  
9 Août 2023

# Répondre aux entrées manuelles du Journal de bord dans Mobile Claims

Cet auxiliaire de travail guidera l'utilisateur à travers les étapes à suivre pour répondre aux entrées manuelle du Journal de bord dans Mobile Claims.

**Note:** Ce document a été créé en utilisant une compagnie d'assurance de démonstration avec des paramètres génériques. N'oubliez pas que vos écrans peuvent apparaître légèrement différents. Consultez les directives spécifiques de votre compagnie d'assurance pour connaître les paramètres appropriés de réclamation et de devis.

1. Dans une réclamation, accédez au Journal de bord en cliquant sur **Journal de bord** dans l'Explorateur de la réclamation.



2. Dans le Journal de bord, ouvrez l'entrée manuelle au journal de bord en double-cliquant dessus.

Date/Heure	Détails	Auteur
07/24/2023 11:26 AM	Non soumise en réponse.	Daniel Murphy (AID Insurance)
07/21/2023 4:38 PM	Bonjour.	Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Company)
07/21/2023 4:38 PM	De fortes pluies sont prévues pour les 4 prochains jours. Surveillera la capacité d'inspecter.	Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Company)
07/21/2023 3:45 PM		Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Company)
07/21/2023 3:01 PM	Non soumise en réponse.	Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Company)
07/21/2023 2:32 PM	Non soumise en réponse.	Heather Truman (Adjusters 4 U)
07/21/2023 2:30 PM	Non soumise en réponse.	Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Company)
07/21/2023 1:55 PM	Non soumise en réponse.	Morris Weatherby (AID Insurance)
07/21/2023 1:55 PM	Non soumise en réponse.	Morris Weatherby (AID Insurance)
07/19/2023 3:51 PM	Non soumise en réponse.	Daniel Murphy (AID Insurance)
07/18/2023 4:37 PM	Non soumise en réponse.	Daniel Murphy (AID Insurance)
07/18/2023 4:37 PM	Non soumise en réponse.	Daniel Murphy (AID Insurance)
07/17/2023 12:40 PM	Non soumise en réponse.	Daniel Murphy (AID Insurance)
07/17/2023 12:28 PM	Non soumise en réponse.	Daniel Murphy (AID Insurance)

**Note:** Les entrées manuelles au journal au bord sont identifiées par l'icône d'un journal avec un stylo, tandis que les entrées automatiques au journal au bord sont identifiées par l'icône d'un carnet de notes vert avec une horloge.

- Une fois la fenêtre Propriétés de l'entrée au journal de bord ouverte, cliquez sur le bouton **Répondre** pour initier une réponse à cette entrée.

Propriétés de l'entrée au journal de bord

**Date/Heure:** 07/21/2023 3:01 PM  
**Par:** Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Com  
**De:** Inspection de toiture - Inspection de

**À**  
Initiateur (AID Insurance)\*  
Expert indépendant - Expert indépendant (Adjusters 4 U)\*

**Visible À**  
AID Insurance  
Adjusters 4 U  
Petey's Ladder Assist Company

**Entrée**  
Heavy rain in the forecast for the next 4 days. Will monitor for ability to inspect.

**\* Notifié**

**Répondre** **OK**

- Une nouvelle fenêtre **Ajouter une entrée manuelle au journal au bord** s'affichera avec les parties "À" pré-cochées en fonction de l'entrée manuelle au journal de bord d'origine.

Ajouter une entrée manuelle au journal de bord

**De**  
Initiateur (AID Insurance)

**À**  
Affectations  
☒ Initiateur (AID Insurance)  
☐ Inspection de toiture - Inspection de toiture (Petey's Ladd...  
☒ Expert indépendant - Expert indépendant (Adjusters 4 U)  
Autre  
[Adresses Courriel](#)  
Usagers de la réclamation  
☐ Daniel Murphy (AID Insurance)  
☐ Heather Truman (Adjusters 4 U)  
☐ Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Company)

**Entrée**  
[Liste rapide](#)

L'entrée ne pourra pas être modifiée ultérieurement - faites preuve de professionnalisme et soyez prudent quant au contenu de votre message

**Capturer la signature...**

☐ Envoyer immédiatement si connecté  
☒ Envoyer lors de la prochaine synchronisation

**OK** **Annuler**

Votre compagnie et Adjusters 4 U verront cette entrée.  
☐ Visible pour toutes les compagnies actuelles et futures

5. Procédez à l'ajustement et/ou au remplissage de toutes les sections nécessaires de l'entrée au journal de bord, comme pour une entrée manuelle au journal de bord normale.

Ajouter une entrée manuelle au journal de bord

De  
Initiateur (AID Insurance)

A

Affectations

- ☒ Initiateur (AID Insurance)
- ☒ Inspection de toiture - Inspection de toiture (Petey's Ladd...
- ☒ Expert indépendant - Expert indépendant (Adjusters 4 U)

Autre

[Adresses Courriel](#)

Usagers de la réclamation

- ☐ Daniel Murphy (AID Insurance)
- ☐ Heather Truman (Adjusters 4 U)
- ☐ Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Company)

Entrée

Merci pour la mise à jour. Veuillez inspecter dès que possible en toute sécurité.

L'entrée ne pourra pas être modifiée ultérieurement - faites preuve de professionnalisme et soyez prudent quant au contenu de votre message

Capturer la signature...

☐ Envoyer immédiatement si connecté

☒ Envoyer lors de la prochaine synchronisation

Toutes les compagnies travaillant sur cette réclamation verront cette entrée.

☒ Visible pour toutes les compagnies actuelles et futures

OK Annuler

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la réponse au journal de bord ou sur **Annuler** pour la rejeter.

Ajouter une entrée manuelle au journal de bord

De  
Initiateur (AID Insurance)

A

Affectations

- ☒ Initiateur (AID Insurance)
- ☒ Inspection de toiture - Inspection de toiture (Petey's Ladd...
- ☒ Expert indépendant - Expert indépendant (Adjusters 4 U)

Autre

[Adresses Courriel](#)

Usagers de la réclamation

- ☐ Daniel Murphy (AID Insurance)
- ☐ Heather Truman (Adjusters 4 U)
- ☐ Peter Peterson (Petey's Ladder Assist Company)

Entrée

Merci pour la mise à jour. Veuillez inspecter dès que possible en toute sécurité.

L'entrée ne pourra pas être modifiée ultérieurement - faites preuve de professionnalisme et soyez prudent quant au contenu de votre message

Capturer la signature...

☐ Envoyer immédiatement si connecté

☒ Envoyer lors de la prochaine synchronisation

Toutes les compagnies travaillant sur cette réclamation verront cette entrée.

☐ Visible pour toutes les compagnies actuelles et futures

OK Annuler



## À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au [corelogic.com](https://corelogic.com).

**Pour de plus amples renseignements, visitez le [Corelogic.com](https://corelogic.com).**

© 2023 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.