



Notes de mise à jour

Claims Connect
Version 7.1.50x

Issue 1
6 Septembre 2023



Table des matières

Introduction	2
Améliorations principales.....	2
Option affectation pondérée	2
Améliorations mineures	3
Mise à jour de l'interface utilisateur 'Ajouter un participant'	3
Nouvelle alerte de notification par courriel	3
Adresse IP des clients	3
Amélioration à l'outil de recherche avancée	3
Consentement facultatif relatif aux politiques d'utilisation via LINK	4
Auxiliaires de travail	4



Introduction

Ce document décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations qui seront incluses dans la prochaine version 7.1.50x de Claims Connect. Les dates prévues pour le lancement international sont les suivantes:

- Le 20 septembre en Afrique du Sud, Allemagne et France
- Le 21 septembre en Australie et Nouvelle-Zélande
- Le 27 septembre au Canada
- Le 4 octobre août au Royaume-Uni
- Le 10 octobre en Belgique
- Le 11 octobre aux États-Unis

Améliorations principales

Option affectation pondérée

L'option 'Affectation pondérée' permet aux administrateurs de compagnies de définir des pourcentages de pondération pour les fournisseurs sélectionnés sur la base de critères établis par la compagnie. Cette option est une nouvelle méthode de commande spécifique à l'outil d'affectation de groupe et peut être définie par défaut lors de la configuration des types d'affectation. Les pondérations déterminées seront ensuite utilisées pour calculer la répartition des affectations aux fournisseurs et recommander l'affectation d'une entreprise à une réclamation sur la base de la configuration des répartitions des affectations pondérées du groupe de fournisseurs.

Les affectations automatiques à l'aide de l'option 'Affectation pondérée' sont possibles lors de l'utilisation de :

- Options de réparation/progression
- Conditions d'achèvement des tâches
- Questionnaires
- API

Améliorations mineures

Mise à jour de l'interface utilisateur 'Ajouter un participant'

La lame 'Ajouter un participant' dans Claims Connect a été mise à jour pour correspondre à l'apparence actuelle de l'interface utilisateur. En outre, cette amélioration permet de rechercher dans la liste des utilisateurs ou des utilisateurs invités afin de les ajouter en tant que participants à la réclamation et de définir les propriétés d'un utilisateur non invité participant à la réclamation.

Nouvelle alerte de notification par courriel

Cette version introduit une nouvelle alerte de sécurité, fournissant aux utilisateurs de Claims Connect, LINK et à tous les utilisateurs invités une notification par courrier électronique lorsque des changements sont apportés à leur compte d'utilisateur. Une notification de changement peut indiquer ce qui suit:

- Changement de l'état du compte (bloqué, désactivé, activé ou expiré)
- Modification de la date d'expiration du compte
- Modification du type de compte
- Changement du nom d'utilisateur
- Rétablissement du mot de passe
- Changement d'adresse courriel
- Mise à jour du numéro de téléphone

Une nouvelle alerte de sécurité par courrier électronique sera également émise si une nouvelle méthode de notification est ajoutée au compte de l'utilisateur ou si la destination associée à une méthode de notification existante est modifiée ou supprimée.

Adresse IP des clients

Cette version introduit des améliorations de sécurité qui empêcheront l'usurpation de l'adresse IP d'un client.

Amélioration à l'outil de recherche avancée

Cette amélioration étend les fonctionnalités de l'outil de recherche avancée en fournissant de nouvelles colonnes pour la liste des devis, des champs de recherche avancée pour la liste des affectations et la liste des devis, ainsi que de nouvelles colonnes et de nouveaux filtres pour la liste des tâches. L'outil de recherche avancée peut désormais être utilisé pour rechercher des devis en fonction de la classe (contenu ou structure), du type (tel que défini par la compagnie) et de l'utilisateur ou de la compagnie qui a défini le statut d'un devis.



Dans les listes d'affectations, de devis et de tâches, les utilisateurs ont désormais la possibilité d'utiliser l'outil de recherche avancée pour effectuer des recherches basées sur le type d'affectation de l'affectateur et le type d'affectation parente/affecté. En outre, les utilisateurs qui révisent les devis dans la liste des devis peuvent désormais afficher le total des ajustements de frais minimums sous forme de colonne.

Consentement facultatif relatif aux politiques d'utilisation via LINK

Une compagnie qui utilise LINK peut désormais demander à CoreLogic de désactiver l'obligation pour un utilisateur invité assuré d'accepter le consentement de l'utilisateur de LINK et/ou le contrat de licence de l'utilisateur pour utiliser toutes les fonctionnalités de LINK. Lorsque cette exigence est désactivée, les utilisateurs qui ont déjà accepté le consentement de l'utilisateur de LINK et/ou le contrat de licence de l'utilisateur ne seront pas obligés de le faire à nouveau lorsqu'ils utilisent LINK et continueront à avoir accès au statut de leur réclamation.

Auxiliaires de travail

Des auxiliaires de travail seront développés pour les fonctionnalités/améliorations suivantes dans cette version de Claims Connect:

Gérer les affectations aux fournisseurs à l'aide de l'option d'affectation pondérée



À propos de CoreLogic

CoreLogic est un chef de file en matière d'information et de solutions pour les propriétés qui soutient la prospérité du marché de l'habitation et le développement des communautés. Grâce aux solutions, services et technologies de pointe de CoreLogic pour la gestion des données sur les propriétés, les professionnels de l'immobilier, les institutions financières, les sociétés d'assurance, les agences gouvernementales et les autres intervenants du marché de l'habitation parviennent à aider des millions de personnes à trouver, acheter et protéger leur domicile. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au corelogic.com.

Pour de plus amples renseignements, visitez le [CoreLogic.com](https://corelogic.com).

© 2023 CoreLogic, Inc. Tous droits réservés.

CORELOGIC et le logo CoreLogic sont des marques de commerce de CoreLogic Inc. et/ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.